

Algemene voorwaarden Coccinelle Kinderwinkel

Artikel 1 – Algemeen / Definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Coccinelle en derden, verder in deze voorwaarden aan te duiden als 'wederpartij'.
2. Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
3. Onder 'Coccinelle' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan:

Coccinelle Kinderwinkel
Nieuwe Kerkstraat 30
7622 LH BORNE
Nederland
Tel. 074 – 2669741

E-mail: info@kinderwinkelcoccinelle.nl
Website: www.kinderwinkelcoccinelle.nl

Bankrekening 42.94.09.516
KvK-nummer 29027869
BTW-nummer NL137745850B02

Artikel 2 – Aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Coccinelle zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft, niet meer beschikbaar is.
2. Coccinelle kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
3. Alle door Coccinelle gebruikte prijzen zijn inclusief Nederlandse omzetbelasting, exclusief andere heffingen van overheidswege en exclusief verzendkosten. Indien wederpartij zich buiten Nederland bevindt, is hij aansprakelijk voor eventueel verschuldigde omzetbelasting en/of invoerrechten.

Artikel 3 – Overeenkomst / Zichttermijn

1. Door aanvaarding van het aanbod komt een overeenkomst tussen Coccinelle en wederpartij tot stand. Indien de overeenkomst via de website tot stand komt, zal Coccinelle deze overeenkomst per e-mail bevestigen.
2. Als de overeenkomst een 'koop op afstand' zoals gedefinieerd in de wet betreft, heeft wederpartij tot zeven werkdagen na ontvangst van de zaken, de mogelijkheid de koopovereenkomst zonder opgaaf van redenen te ontbinden. In dat geval dient wederpartij het product onbeschadigd aan Coccinelle te retourneren. De eventuele verzending van de terug te zenden zaken geschiedt voor risico van wederpartij. De kosten van verzending na ontbinding van de overeenkomst komen voor rekening van wederpartij.

Artikel 4 – Levering

1. Coccinelle levert binnen Nederland de bestelde zaken binnen drie werkdagen na orderbevestiging op het opgegeven afleveradres af. Voornoemde levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn. Als een besteld product niet binnen drie werkdagen geleverd kan worden, zal Coccinelle hierover binnen één week contact met wederpartij opnemen. Als Coccinelle niet in staat is de levering binnen dertig dagen na de bestelling uit te voeren, heeft wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden.
2. Coccinelle heeft het recht de aflevering in gedeelten te laten plaatsvinden. De extra kosten die gepaard gaan met deelleveringen, komen voor rekening van Coccinelle.

3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de geleverde zaken gaat op wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van wederpartij worden gebracht.

Artikel 5 – Betaling

1. Coccinelle biedt haar klanten verschillende betalingsmogelijkheden aan:
 - a) iDeal: Klanten van Rabobank, ABN AMRO, SNS-bank of Postbank, kunnen op een veilige manier elektronisch de betaling van hun bestelling regelen;
 - b) Betaling per bank door middel van een eenmalige machtiging voor incasso;
 - c) Betaling per kas of PIN indien de zaak door wederpartij wordt gehaald bij de vestiging van Coccinelle.
2. Indien betaling op een andere wijze dan de in lid 1 genoemde mogelijkheden is overeengekomen, dient betaling steeds te plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.
3. Door wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. Indien wederpartij in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, dan komen de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden vastgesteld op 15% van het bedrag waarmee wederpartij met betaling in verzuim is, met een minimum van € 37,-.

Artikel 6 – Garantie en retour van producten

1. De door Coccinelle te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De garantie geldt voor een periode van twee jaren na levering. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan wederpartij in rekening gebracht worden.
2. Coccinelle levert onder meer producten die geheel of gedeeltelijk uit hout zijn vervaardigd. Natuurlijke oneffenheden, noesten, breuken en/of scheuren als gevolg van de voor het product gebruikte materiaal-soort zijn uitgesloten van garantie tenzij deze aan het normale gebruik van het product in de weg staan.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, dan wel andere oorzaken die voor rekening en risico van wederpartij dienen te komen.
4. Wederpartij dient de geleverde zaken binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen twee weken na ontvangst te inspecteren. Daarbij behoort wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk aan Coccinelle te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Coccinelle in staat is adequaat te reageren. Wederpartij dient Coccinelle in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
6. Als vaststaat dat een zaak niet voldoet aan de overeenkomst en daarover tijdig is gereclameerd door wederpartij, dan zal Coccinelle de zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan, ter keuze van Coccinelle, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan wederpartij voldoen. In geval van vervanging is wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Coccinelle te retourneren en de eigendom daarover aan Coccinelle te verschaffen, tenzij Coccinelle anders aangeeft.
7. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Coccinelle daardoor gevallen, integraal voor rekening van wederpartij.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid voor schade

1. Als Coccinelle aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Coccinelle beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. De aansprakelijkheid van Coccinelle is in ieder geval altijd beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
3. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Coccinelle of haar leidinggevende ondergeschikten.
4. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Coccinelle ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

Artikel 8 – Toepasselijk recht / Bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Coccinelle en wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Almelo. Wederpartij heeft, wanneer deze consument is, het recht om gedurende één maand nadat Coccinelle zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.